

## **ÖDEME, TESLİMAT ve İADE**

### **ÖDEME**

sosade.com'dan kredi kartınızla veya aşağıda bilgileri verilen SO SADE marka sahibi firmamızın hesabına havale, EFT yaparak alışveriş yapabilirsiniz. Kredi kartı ödemeniz onaylandıktan veya EFT/havaleniz hesabımıza ulaştıktan sonra siparişiniz hazırlanarak kargoya verilecektir. EFT/Havale ile yaptığınız alışverişlerde lütfen açıklama kısmına sipariş onayından sonra oluşacak olan sipariş numaranızı ekleyiniz.

#### **ZİRAAT BANKASI**

Beşiktaş/İstanbul Şubesi (529 şube kodu)

Hesap No: 97401563-5001

İban no: TR87 0001 0005 2997 4015 6350 01

Alıcı Adı: NOVUM Mimarlık Mühendislik Ticaret Limited Şirketi

### **KARGO ve TESLİMAT**

Türkiye içi siparişlerde hizmet alınacak firma Yurtiçi Kargo'dur.

Tüm Türkiye'ye kargo gönderim ÜCRETSİZDİR.

Siparişleriniz hafta içi her gün (resmi tatiller hariç) – saat 17:00'ye kadar kargoya verilmektedir. Cumartesi ve Pazar verilen siparişler pazartesi günü işleme alınmaktadır.

Siparişinizi gönderdiğimizde kargo takip numaranızı içeren bir e-posta alacaksınız.

Yurt içi siparişlerde, siparişinizin kargoya verilmesinin ardından genellikle 2-3 gün içinde teslim edilir. Bu süre sipariş adresinin İstanbul'a olan uzaklığına göre birkaç gün daha uzayabilir.

Her ürünümüz size gönderilmeden önce tek tek kalite kontrolden geçmektedir. Siparişiniz Yurtiçi Kargo tarafından size ulaştığında; lütfen ürünü görevlinin önünde inceleyerek teslim alınız. Ürünlerimiz kargo esnasında sigortalı olduğundan, taşıma sırasında oluşan hasarların tazmini kargo firmasına aittir. Ürünün hasarlı olması durumunda görevliye tutanak düzenlettirip ürünü iade ediniz ve ilgili fotoğrafları [info@sosade.com](mailto:info@sosade.com) e-mail adresi aracılığıyla bizimle paylaşınız. En kısa sürede durum incelenip, memnuniyetiniz için gereken tüm işlemler gerçekleştirilecektir.

### **İADE ve DEĞİŞİM POLİTİKASI**

Ürünlerimizi teslim aldıktan sonra 14 gün içinde iade veya değiştirme talebinde bulunabilirsiniz.

Bir ürünün iade edilebilmesi veya değiştirilebilmesi genel olarak aşağıdaki şartlara bağlıdır:

Geri gönderimlerin mutlak surette orijinal kutu veya ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz, hasarsız ve hiçbir değişikliğe uğramamış olarak teslim edilmesi gerekmektedir. Giyilmiş, kullanılmış, yıkanmış, etiketi koparılmış, tahrip edilmiş ve orijinal kutusu/ambalajı bozularak tekrar satılabilirlik özelliğini kaybetmiş ürünlerin iadesi veya değişimi kabul edilmemektedir.

Ürün değişiminin veya iadesinin yapılabilmesi için, talebinizi detayları ile birlikte [info@sosade.com](mailto:info@sosade.com) e-mail adresi aracılığıyla tarafımıza bildirmeniz gerekmektedir. Onaylanan değişim veya iadenin ardından size değişim kodu göndereceğiz. Değişim kurallarına uyarak ürünü yukarıda belirtilen şekilde ve kendi kutusunda göndermeniz gerekmektedir.

Satın alma sırasında fatura şirket adına kesildi ise, iade sırasında da ilgili şirketin düzenlemiş olduğu iade faturası ürünle birlikte gönderilmelidir. İade faturasının, kargo payı dahil edilmeden (ürün birim fiyatı + kdv şeklinde) kesilmesi gerekmektedir. İade onaylandığında kayıtlı e-mail adresinizden size ulaşarak, ürün bedeli iadesinin yapılacağı banka hesap bilgileri istenecektir. İade bedelinin gönderileceği banka hesap bilgileri faturanızdaki isme ait olmalıdır. Ödeme kredi kartı ile yapıldıysa, iade kredi kartı hesabınıza yapılacaktır.

Geri ödemeler ürünler tarafımıza ulaştıktan sonra yapılır. Geri ödeme, orijinal satın alma işleminde kullanılan kredi kartına yansıtılacaktır. Geri ödemenizin hesabınıza yansıtıldığından emin olmak için lütfen 10 iş günü bekleyin. İade paketiniz bize ulaştığında ve iade işleminiz gerçekleştiğinde e-posta ile bilgilendirileceksiniz.

## **GÜVENLİK**

sosade.com SSL güvenlik sertifikasına sahip bir alışveriş sitesidir. SSL (Secure Socket Layer) sitemiz ve sitemizi ziyaret eden kullanıcılar arasındaki veri iletişiminin şifrelenmiş olması ve bu şifrenin onaylanmış ve garanti altına alınmış olduğunu gösteren bir sertifikadır. Bu sertifika ile alışverişiniz güvence altındadır.

## **GİZLİLİK**

Kullanıcılara ait kişisel ve gizli bilgilerin tümü, güvenli elektronik sistemlerde standartlara uygun olarak saklanmaktadır.

sosade.com, kullanıcılardan derlediği bu kişisel bilgileri, kullanıcı onayı olmaksızın hiçbir isim altında, hiçbir nedenle ve hiçbir muhatap nezdinde açıklamamayı, söz konusu bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşmamayı taahhüt ve garanti eder.

sosade.com; yukarıda sözü edilen kişisel içerikli bilgiler dışındaki genel kullanıcı bilgilerini, sunduğu hizmetleri daha verimli kılmak ve müşteri memnuniyetini en yüksek

seviyede tutabilmek amacıyla analiz ederek yorumlamak ve seçkin iş ortakları ile paylaşmak hakkını saklı tutar.

Ayrıca, kullanıcılar onay verdikleri takdirde, bu bilgiler sosade.com tarafından değerlendirilerek ürün güncellemeleri, yeni koleksiyon bildirimleri amacıyla kullanılabilir.